SIKÇA SORULAN SORULAR

1- Marsis v2 satış programını hangi sektörler kullanabilir ?
Market, tekel bayi, hırdavat, nalbur, kırtasiye, büjiteri, giyim, züccaciye, tahtakale, bilişim, şarküteri vb. sektörlerin kullanımına uygundur. Bu sektörlerin ortak noktası, **Perakende ürün satışıdır.**

2- Programın demosunu nereden indirebilirim ?
Program, **uhtbilisim.com üzerindeki demo indir butonu** ile **kullanıcı tarafından** basit bir şekilde kurulur**. 7 günlük süreçte satın almışsınız gibi gerçek ve kısıtsız** bir kullanım yapabilirsiniz.

3- Programın fiyatları nedir ?
Web sitemiz uhtbilisim.com üzerindeki **DESTEK & DÖKÜMANLAR > MARSİS V2 DÖKÜMANLAR > FİYAT LİSTESİ'**ne ulaşabilirsiniz.

4- Programın aylık veya yıllık ödemesi var mı ?
Bu programın ödemesi **bir seferlik** yapılır, aylık ya da yıllık ekstra lisans ücreti **bulunmaz**. Bir lisans bedeli ödersiniz karşılığında satın aldığınız bir lisans kodu gönderilir. Bu lisans kodu ile **lisanslanan bilgisayarda ömür boyu** kullanım yapabilirsiniz.

5- Demo kullanmak zorunlu mudur ?
Yazılım gibi fikri eserlerin demo kullanımı mevcut ise iadesi kapalıdır**.** Sınai mülkiyet kanunu gereğince; **Alıcı** satın almadan önce **demosu bulunan bilgisayar programını incelemekle yükümlüdür**. Bu kanun ile hem satıcı hem alıcı taraf korunmaktadır.

6- Kredi kartı ile satın alabilir miyim ?
Web sitemiz **uhtbilisim.com** üzerinden, ilgili ürünü sepete ekledikten sonra, **İyzico** alt yapısı ile kredi kartı bilgilerinizi girerek ihtiyaç halinde taksitlendirme yaparak güvenli bir şekilde sipariş oluşturabilirsiniz.

7- Kredi kartı ile web siteniz üzerinden satın aldıktan sonraki süreç nasıl oluyor ?
Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, sipariş formunun bir kopyası tarafımıza ulaşır. Sipariş formuna girdiğiniz telefon numarasına **lisans kodunuz Sms Server aracılığı ile** birkaç dakika içerisinde **otomasyon** tarafından online teslim edilir.

8- Havale/Eft şeklinde ödeme yapabilir miyim ?
Web sitemiz **uhtbilisim.com** üzerindeki **DESTEK & DÖKÜMANLAR > MARSİS V2 DÖKÜMANLAR > BANKA BİLGİLERİNE** ulaşabilirsiniz. Kayıtlı banka bilgileri üzerinden havale veya eft ile sipariş oluşturabilirsiniz.

9- Havale/eft ile ödeme yaptıktan sonraki süreç nasıl oluyor ?
Ödemeniz sonrasında 0532 111 8212 nolu whatsapp hattımıza **dekontu** iletmelisiniz. Otomasyon ana menü seçiminiz sırasıyla > **2. SATIN ALMA MENÜSÜ > HAVALE/EFT BİLDİRİMİ** olmalıdır. Ödeme kontrolünüz sonrasında **lisans kodunuz Sms Server aracılığı ile** birkaç dakika içerisinde **otomasyon** tarafından teslim edilir.

10- Program ile birlikte okuyucu ve fiş yazıcı siparişi vereceğim, kargo süreci nasıl olacaktır ?
Yazılımın (**programın**) herhangi bir **kargolama süreci** bulunmamaktadır. Lisans kodları **Sms SERVER** aracılığıyla **otomasyon** tarafından birkaç dakika içerisinde **Online** teslim edilir. Satın almadan önce demo kurmuş olacağınız için **satın aldıktan sonra sadece aktivasyon** yapılacaktır. Hafta içi saat 16:00'a kadar verilen **cihaz siparişleriniz** İzmir'den **aynı gün** kargolanmaktadır.

11- Satın aldıktan sonra tarafıma fatura kesiyor musunuz ?
Tarafımızdan alınan **her ürün ve hizmete istisnasız** satış faturası düzenlenir. Faturanız, sipariş tarihi itibari ile 7 iş günü içerisinde muhasebe birimi tarafından kesilir ve sistemde tanımlı **mail adresinize** elektronik ortamda **e-Fatura** olarak teslim edilir.

12- Satın aldıktan sonra kurduğum demoyu silip, tekrar mı yükleyeceğim ?
Hayır, Demo programın gerçek datası olduğu için zaten kuruluysa silinmez, **sadece aktivasyon** yapılır.

13- Demo süresinde kaydettiğim verilerim silinecek mi ?
Hayır, Demo süresinde giriş yaptığınız verileriniz **bilgisayar problemi ya da kullanıcı müdahalesi** olmadığı sürece silinmez.

14- Bir lisans kodu ile aynı bilgisayarda/donanımda ömür boyu kullanım yapabilir miyim ?

Evet, Satın aldığınız ilk gün lisans kodunu girdiğiniz **bilgisayar/anakart/işlemci aynı** kaldığı sürece lisans kodunuz **ömür boyu** eşleşecektir. 1 lisans kodu ile **sadece 1 bilgisayarda** program kullanımı sağlanmaktadır.

Lisanslanan bilgisayarda **kullanılan** lisans kodu, **başka bir bilgisayarda eşleşme sağlamayacaktır.** Format sonrası aynı bilgisayarda/donanımda aynı lisans kodunuz **geçerli olacaktır.**

15- Bilgisayar/anakart/işlemci değiştirdiğimde mevcut lisans kodum eşleşecek mi ?

Hayır, Lisans kodunun tanımlı olduğu bilgisayarı/anakartı/işlemciyi değiştirdiğinizde **mevcut lisans kodunuz eşleşmeyecektir**. Bilgisayar/donanım değişiklikleriniz için **ücretsiz 1 lisans kodu** hakkı tanıyoruz. Sonrası işlemlerde **lisans kodu gönderimi normal olarak** ücretlendirmeye tabidir.

16- Format, harddisk, bilgisayar/anakart/işlemci değişikliği gibi teknik işlemlerde ne yapmalıyım ?

0532 111 8212 numaralı santral numaramızı **Whatsapp'** a ekleyebilir, otomasyonda yer alan **TEKNİK DÖKÜMANLAR** menüsünden destek alabilirsiniz. **Otomasyon** sizleri yönlendirecektir.

17- Programın sağlıklı çalışabilmesi için istenen sistem gereksinimi nedir ?

Kullanacağınız bilgisayarda **Minimum 4 gb Ram** boşluğu olmalıdır. Atom, celeron gibi **ağır çalışan, eski nesil** işlemcileri ya da **tek/çift çekirdekli bilgisayarları** tavsiye etmiyoruz. **Windows 7,8,10,11** yüklü olan Laptop, masaüstü, dokunmatik ekran veya All-in-one bilgisayarlarda kullanabilirsiniz.

Marsis bilgisayar üzerinde çalışan bir programdır. Bu sebeple çalışırken **sizin bilgisayarınızın kaynaklarını** kullanır. Bilgisayarınızın ram, İşlemci, hdd, ekran kartı **yetersiz kalırsa bilgisayarınız kasmak zorunda kalır** bu da Marsis' e yansır.

18- Program kullanımı ile alakalı destek dökümanları mevcut mu ?

Evet, Marsis **kullanım şablonu** bulunmaktadır. 25 sorudan oluşan bu şablon oldukça yönlendiricidir, bilgi fazlalığı bulunmaz, **görseller** ile destekler. **Kısa ve net** bilgiler içerir, okuyup uyguladığınızda direkt **sonuca götürür**.

Bunun yanı sıra program **modüler** bir yapıya sahip, farkedeceksiniz ki menüler kendinden yönlendirmeli, ayrıca sormak ve öğrenmek istediğiniz konularda **Whatsapp Otomasyon > Ana menü > Bunların dışında menüsü** üzerinden seçim yaparak ilerlemeniz yeterli olacaktır. **Otomasyon** sizlere gerekli desteği sağlayacaktır.

19- Program yedek mekanizmaları nasıldır ?

Otomatik, Manuel ve Sunucu Yedeği olarak 3 gruba ayrılır. Detaylara uhtbilisim.com üzerindeki **> DESTEK & DÖKÜMANLAR > TEKNİK DÖKÜMANLAR > YEDEKLEME İŞLEMLERİ** seçeneği ile ulaşabilirsiniz.

20- Sizlere nasıl ulaşabiliriz ?

Desteklerimiz **yazılı** şekilde verilir. UHT Bilişim'e destek almak için sesli ulaşmak isteyen her kullanıcıyı santral sırası ile yanıtlamaya çalışsak ve her kullanıcı ortalama 15-20 dk harcansa, hem sıradaki diğer destek bekleyen kullanıcılara hem de yeni satın alım yapacak müşterilere yetişemeyiz. Bu sebeple hem **görüşmelerin kayıt altına alınması** hem de **taleplerinize gün içerisinde dönüş alabilmeniz** için 0532 111 8212 numaralı santral numaramızı **Whatsapp'** a ekleyebilir, **otomasyondan** destek alabilirsiniz.

UH BİLİŞİM