

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN VE MESAFELİ SÖZLEŞMELER

YÖNETMELİĞİ GEREĞİ MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, Türk Borçlar Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine tabidir.

Bu sözleşme metninde belirtilenleri dikkatle okuyunuz.

"ONAYLIYORUM" VEYA "KABUL EDİYORUM" DÜĞMESİNİ VEYA BU SÖZLEŞMENİN KOŞULLARINI KABUL ETMEK İÇİN TASARLANAN DİĞER DÜĞME VEYA MEKANİZMAYI TIKLAYARAK YA DA YAZILIMI İNDİREREK, YÜKLEYEREK VEYA ÇEVİRİMİÇİ ÜRÜNE ERİŞEREK BU SÖZLEŞMENİN KOŞULLARINI KABUL ETMİŞ SAYILIRSINIZ.

İşbu sözleşme; UHT Bilişim Yazılım Bilgi Teknolojileri tarafından geliştirilen Marsis V2 yazılımı için geçerlidir.

İşbu metin; **Satıcı ("UHT BİLİŞİM")** ile **Alıcı ("KULLANICI")** arasında **elektronik ortamda onay verilerek** akdedilmesi üzerine yürürlüğe girecektir.

ALICI, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını **kabul etmiş sayılır.**

ALICI, UHT BİLİŞİM' e ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün/yazılımın temel nitelikleri, satış fiyatı, teknik gereksinimleri, çalışma şekli, lisans süresi, ödeme şekli ve teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edecektir.

- **KANUN:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,
- **YÖNETMELİK:** Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni,
- **HİZMET:** Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işlemini,
- **SATICI:** UHT Bilişim Yazılım Bilgi Teknolojileri / Habibe Tezgör'ü ifade eder. Ticari faaliyetleri kapsamında yazılım geliştirme, lisanslama ve bu sistemlere ilişkin teknik destek hizmetlerini sağlayan, internet üzerinden yazılım satışını gerçekleştiren işletmeyi,
- **ALICI:** UHT Bilişim Yazılım Bilgi Teknolojileri tarafından geliştirilen yazılımı kullanan gerçek veya tüzel kişiyi,
- **SİTE:** SATICI' ya ait internet sitesini,
- **TARAFLAR:** SATICI ve ALICI' yı,
- **SÖZLEŞME:** SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,
- **ÖN BİLGİLENDİRME FORMU:** SATICI tarafından, işbu sözleşme kurulmadan önce ALICI'nın bilgilendirilmesi amacıyla sunulan ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 5. maddesi kapsamında yer alan bilgileri içeren formu,
- **ÜRÜN/YAZILIM:** UHT BİLİŞİM tarafından geliştirilen insan veya makine tarafından okunabilir formdaki bilgisayar programını,
- **LİSANS BEDELİ:** Yazılımın süresiz veya süreli kullanım hakkı için ödenen bedeli,
- **AKTİVASYON BEDELİ:** Yazılımın kullanılabilmesi için gerekli olan lisans kodunun veya aktivasyon anahtarının oluşturulması bedelini ifade eder.

SATICI BİLGİLERİ

Unvan: UHT Bilişim Yazılım Bilgi Teknolojileri / Habibe Tezgör

Adres: Akdeniz Mah. Cumhuriyet Blv. No:120 Konak / İzmir

Telefon: 0532 111 82 12

E-Posta: bilgi@uhtbilisim.com

Vergi Dairesi: Konak VD

Vergi No: 7690447556

MERSİS No: 5430412973800001

ALICI BİLGİLERİ

Sipariş formunda belirtilen alıcı adı, soyadı (veya tüzel kişi unvanı), adresi, e-posta adresi, telefon numarası ve fatura bilgileri geçerlidir.

Alıcı tarafından sisteme girilen bilgiler esas alınır; *UHT Bilişim bu bilgilerin doğruluğundan sorumlu değildir.*

ÜRÜN HİZMET BİLGİLERİ

UHT Bilişim tarafından geliştirilen yazılımlar, **Gelir İdaresi Başkanlığı'nın Yeni Nesil ÖKC Tebliği'ne uygun olarak yazarkasa POS sistemleriyle entegre çalışacak şekilde** geliştirilmiştir. Bu entegrasyon, mali verilerin güvenli biçimde Gelir İdaresi Başkanlığı sistemlerine iletilmesi için yasal bir zorunluluktur.

KONUSU VE KAPSAMI

İşbu sözleşme, **ALICI'** nın belirtilen (www.uhtbilisim.com veya www.marsis.org) web siteleri üzerinden yahut **UHT BİLİŞİM'** e ait olabilecek diğer dijital satış kanallarından satın aldığı yazılım lisansı veya hizmetine ilişkin ürün/hizmetin satışına, bedelinin (vergiler dahil toplam tutar üzerinden) tahsil edilmesine ve lisans/aktivasyon kodunun **elektronik ortamda teslimine** ilişkindir.

ALICI, site üzerinden ilan edilen fiyatlar neticesinde yazılımın aktivasyon bedelini **ödediğinde** yazılımın çalışabilmesi için gerekli olan lisans **kullanım hakkını satın aldığını bilip, kabul eder.**

İşbu sözleşme, ürün/hizmetin nitelikleri, vergiler dahil satış bedeli, ödeme koşulları ve elektronik teslimat esaslarını kapsamaktadır. Ön Bilgilendirme Formu, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır ve elektronik ortamda **ALICI tarafından onaylanmadan sipariş tamamlanamaz.**

ÜRÜN BEDELİ VE ÖDEME

Sipariş formuna konu olan ürünün/yazılımın birim fiyatı, adeti ve KDV oranı neticesinde oluşan genel toplam da **KDV dahil fiyat geçerlidir.** Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar, **güncel satış fiyatıdır.** İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana kadar geçerlidir.

Tüm fiyatlar Türk Lirası'dır ve fiyat değişiklikleri geriye dönük uygulanmaz.

Tüm ödemeler, **güvenli ödeme altyapısı** üzerinden alınır. Ödeme işlemleri, **BDDK lisanslı ödeme kuruluşu** aracılığıyla gerçekleştirilir; **kart bilgileri satıcı tarafından hiçbir şekilde saklanmaz.**

Yazılım teslimatı dijital ortamda gerçekleştiğinden, **ek bir kargo veya teslimat ücreti alınmaz.**

Marsis V2 yazılımında lisans bedeli bir kez alınır ve kalıcı lisans hakkı sağlar. **Lisans, ilk kurulduğu bilgisayarla ömür boyu eşleşme garantilidir ve yalnızca o cihazda kullanılabilir.** Yeni bilgisayar kurulumu, anakart işlemci değişimi durumunda kullanıcı **yeni lisans satın almakla yükümlüdür.**

Yazılım lisansları kişiye özeldir, devredilemez ve üçüncü kişilere aktarılamaz.

ALICI, ödeme işlemini tamamlayarak bu sözleşmeyi onayladığı anda yazılım lisansının kullanıma açılacağını ve iade hakkının bulunmadığını bilerek işlem yapar. Bu durum, **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-g maddesi** kapsamında cayma hakkı istisnasına tabidir.

ÜRÜNÜN/YAZILIMIN TESLİMİ VE KULLANIM ŞEKLİ

Yazılımın lisans/aktivasyon kodları fiziksel teslimata konu değildir.

Teslimat, **SMS sunucusu** veya **e-posta** aracılığıyla gönderilen lisans/aktivasyon bilgileri ile gerçekleşir.

ALICI' nın ödeme işlemini tamamlamasının ardından lisans kodu, ödeme tamamlandıktan sonra **en geç 24 saat içinde** elektronik ortamda teslim edilir.

Fatura, 7 iş günü içerisinde **ALICI'** nın kayıtlı e-posta adresine elektronik ortamda gönderilir.

Olası sistemsel gecikme veya teknik aksaklık durumlarında, **ALICI e-posta veya SMS yoluyla bilgilendirilir.**

Masaüstü yazılımlar (Marsis V2), UHT BİLİŞİM'e ait erişim merkezinden internet yoluyla indirilerek kullanıcı bilgisayarına kurulmakta ve **veriler ALICI' nın kendi cihazında veya yerel sunucusunda (Local Server)**

saklanmaktadır. **UHT BİLİŞİM**, yerel sunucuda tutulan veriler üzerinde herhangi bir erişim, işleme veya müdahale yapmaz; **veri yedekleme, güvenlik ve süreklilik sorumluluğu tamamen ALICI' ya aittir.**

ALICI'ya fiziki olarak herhangi bir teslimat yapılmaz.

Yazılımın çalışması için gerekli minimum sistem gereksinimleri (işletim sistemi, internet bağlantısı, tarayıcı sürümü vb.) satın alma öncesinde **web sitede veya otomasyon menülerinde ilan edilmiştir.**

Yazılım lisansı, **kişisel kullanım içindir, üçüncü kişilere devredilemez ve farklı cihazlarda kullanılamaz.** Lisans kullanım koşulları, **Lisans Sözleşmesi'**nde ayrıca düzenlenmiştir.

CAYMA HAKKI VE İADE POLİTİKASI

Yönetmelik'in 15/1-g maddesi uyarınca, dijital içerik ve yazılım lisansları gibi elektronik ortamda **anında ifa edilen gayri maddi mallarda cayma hakkı kullanılamaz.**

Bu kapsamda cayma hakkı:

1. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetlerde ve anında teslim edilen gayri maddi mallarda (örneğin yazılım lisansı, aktivasyon kodu),
2. ALICI onayıyla kullanıma açılmış **dijital içeriklerde,**
3. Kişiye özel üretilen lisans kodu veya aktivasyon anahtarlarında **geçerli değildir.**

ALICI, Yönetmelik'in 15/1-g maddesi kapsamında cayma hakkının bulunmadığı konusunda **önceden bilgilendirilmiş olduğunu ve dijital ürünün anında teslimine onay vererek cayma hakkının bulunmadığını açıkça kabul ettiğini** beyan eder.

Yazılım, **5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu** kapsamında eser niteliğindedir.

ALICI, satın almadan önce demosu bulunan bilgisayar programını incelemekle yükümlüdür. Bu hüküm, hem SATICI'yı hem ALICI'yı koruma amacı taşır. Kişiye özel lisans kodu üretildikten sonra ve/veya yazılım aktivasyonu tamamlandıktan sonra, **iade veya iptal talebi kabul edilmez.**

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel verileriniz, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** uyarınca; hizmetin sunulması, sözleşmenin ifası ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenmektedir. Kişisel verilerinizin işlenmesine dair haklarınız, **KVKK ve Aydınlatma Metni** kapsamında geçerlidir. Detaylar, "KVKK Aydınlatma Metni" sözleşmesinde ayrıca düzenlenmiştir.

UHT BİLİŞİM; yurt dışı ve yurt içi sunucu sağlayıcıları, **SMS sunucu hizmeti** ve **ödeme kuruluşu** ile çalışmaktadır. Bu firmalar, **veri işleyen** sıfatıyla yalnızca hizmet sağlamak amacıyla verileri işler.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarımı, yalnızca **teknik zorunluluk kapsamında ve güvenli veri aktarım ilkeleri** çerçevesinde yapılmaktadır.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Ticaret Bakanlığı'nın her yıl ilan ettiği parasal sınırlar içerisinde kalan tüketici uyuşmazlıklarında **ALICI'nın yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki İl/İlçe Tüketici Hakem Heyeti** görevlidir.

Parasal sınırı aşan veya Tüketici Hakem Heyeti'nin görevine girmeyen uyuşmazlıklarda **tüketici mahkemeleri** (yoksa Asliye Hukuk Mahkemeleri, tüketici mahkemesi sıfatıyla) yetkilidir. Bu hallerde, **dava açılmadan önce zorunlu arabuluculuğa başvuru** dava şartıdır.

Not: Tüketici Hakem Heyeti'ne yapılan başvurularda ve **THH kararlarına karşı itirazlarda** arabuluculuk aranmaz.

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

ALICI' nın, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda, ALICI' nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, SATICI'nın uğradığı zararları, tahsilat masraflarını ve yasal vekâlet ücretini karşılamayı kabul eder.

TEKNİK DESTEK VE HİZMET SINIRI

Yazılım lisansına ilişkin ücretsiz destek, yalnızca **otomasyon menülerinde yer alan temel yardım konuları** ile sınırlıdır. Teknik servis, özel kurulum, veri taşıma, uzaktan bağlantı veya yerinde müdahale gibi işlemler **ücretli hizmettir.** Bu kapsam, 6502 sayılı Kanun'un 13. maddesi gereği "ücretsiz bakım taahhüdü" kapsamına girmez.

ELEKTRONİK KAYITLARIN SAKLANMASI

UHT BİLİŞİM, elektronik ortamda gerçekleştirilen sipariş, ödeme ve sözleşme onay kayıtlarını **en az 3 yıl** süreyle saklar. Bu kayıtlar, taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda **kesin delil** teşkil eder.

DEĞİŞİKLİK HAKKI

UHT Bilişim, yasal gereklilikler veya sunduğu hizmetlerdeki değişiklikler nedeniyle gerekli gördüğü düzenlemeleri yapma hakkını saklı tutar.

Bu metnin güncel versiyonu, **UHT Bilişim’e ait web sitelerinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer** ve mevcut kullanıcılar için de geçerli olur.

Bu sözleşme 1/12/2025 tarihinde güncellenmiştir.

YÜRÜRLÜK

ALICI, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onayladığını, bir örneğini **“Kaydet / İndir”** butonu aracılığıyla kalıcı veri saklayıcısına (bilgisayar, telefon vb.) **kaydetme imkânına sahip olduğunu kabul eder.**

ALICI, internet sitesi üzerinden yaptığı her alışverişte bu sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve elektronik ortamda onayladığını **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

Sözleşme, **elektronik onay anında yürürlüğe girer.**

UHT BİLİŞİM