

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ("KVKK") USUL VE ESASLARI UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GİZLİLİĞİ  
VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA VE AÇIK RIZA ONAY METNİ**

Bu aydınlatma metni; , UHT Bilişim'e ait tüm dijital platformlar, web siteleri ve alt alan adlarında (örneğin uhtbilisim.com, motusbulut.com, marsis.org ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) geçerlidir." Her iki yazılım kapsamında toplanan kişisel veriler, aynı veri sorumlusu tarafından işlenir. Bu aydınlatma metninde belirtilenleri dikkatle okuyunuz.

**"ONAYLIYORUM" VEYA "KABUL EDİYORUM" DÜĞMESİNİ VEYA BU SÖZLEŞMENİN KOŞULLARINI KABUL ETMEK İÇİN TASARLANAN DİĞER DÜĞME VEYA MEKANİZMAYI TIKLAYARAK YA DA YAZILIMI İNDİREREK, YÜKLEYEREK VEYA ÇEVİRİMİÇİ ÜRÜNE ERİŞEREK BU SÖZLEŞMENİN KOŞULLARINI KABUL ETMİŞ SAYILIRSINIZ.**

İşbu metin; **UHT BİLİŞİM YAZILIM BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ("UHT Bilişim")** ile **KULLANICI** arasında **elektronik ortamda onay verilerek** akdedilmesi üzerine yürürlüğe girecektir.

**UHT BİLİŞİM** olarak gizliliğinize saygı duyulmakta ve veri güvenliğinize önem verilmektedir. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili diğer mevzuatlar dâhilinde sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla işbu metin hazırlanmıştır.

#### **Kişisel Veriler**

Kişisel veri, belirli veya belirlenebilir bir kişiye ilişkin her türlü bilgidir.

Kullanıcı/Müşteri; UHT Bilişim'in **DEMO veya LİSANSLI** olarak sunduğu programların kurulumu veya üyelikleri sırasında ad-soyad, firma unvanı, telefon, e-posta, fatura bilgisi ve diğer kimlik verilerini paylaşabilir.

**UHT Bilişim, lisanslı kullanıcıyı tanımlayabilmek ve lisans güvenliğini sağlamak amacıyla tarayıcı, işletim sistemi, IP adresi, cihaz bilgisi gibi teknik verileri kaydeder.**

#### **Kişisel Veri Paylaşımının Reddi**

Kullanıcı, kişisel verilerini paylaşmayı reddedebilir. Ancak **üyelik süreci, yazılımın kurulumu, lisanslanması, aktivasyonu veya teknik desteği** için bazı kişisel veriler zorunludur. Bu veriler sağlanmadığında hizmet sunulamayabilir.

#### **Toplanan Veri Türleri**

##### **Kullanıcıların/Müşterilerin Sağladığı Kişisel Veriler**

Ad-soyad, telefon, e posta,adres, firma ve fatura bilgileri (Manuel yöntemle: Kullanıcı girişi, form doldurma)

##### **Otomatik Olarak Toplanan Kişisel Veriler**

Cihaz kimliği, IP adresi, tarayıcı bilgisi, ziyaret edilen web sayfaları, log kayıtları (Otomatik yöntemle: Çerezler, loglama araçları, sunucu kayıtları)

##### **Oluşturulan Kişisel Veriler**

Veri analizi, sistem güvenliği, hata raporları, kullanıcı davranışı ve teknik optimizasyon amacıyla oluşturulan sistemsel veriler (Otomatik yöntemle: Analitik araçlar, algoritmalar)

#### **Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

- Yazılımın kurulumu, güncellenmesi ve destek hizmeti sağlanması,
- Lisanslama, faturalama, abonelik yönetimi,
- Marsis aktivasyon işlemleri, lisans kodu doğrulama,
- Motus Bulut aktivasyon ve üyelik işlemleri,
- Teknik destek, hata analizi ve kullanıcı deneyimi geliştirme,
- Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi (e-fatura, mali kayıt, kimlik doğrulama vb.)
- Ürün geliştirme, kullanıcı deneyimi ölçümü,
- Müşteri memnuniyeti ve teknik destek süreçleri,
- Tanıtım, e-posta veya SMS bilgilendirmeleri,
- Dolandırıcılık, kötüye kullanım veya yetkisiz erişimin önlenmesi,
- Güncelleştirme, güvenli hale getirme, sorun giderme ve güvenlik/bakım hizmetleri,
- Reklam ve pazarlama faaliyetleri için analitik verilerin işlenmesi

UHT Bilişim, kullanıcı verilerini yalnızca sistemin işletilmesi, bakım, yedekleme ve destek hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla işler. Bu kapsamlar ve işin ifası dışında hiçbir şekilde kişisel veri üzerinde işlem yapmaz, içeriklere erişmez veya analiz etmez.

#### **Hukuki Sebepler**

Tarafınızdan iletilmiş, açıklanmış, kaydedilmiş Kişisel Verilerinizi, Kanun'un 5. maddesi uyarınca **"sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve açık rıza"** hukuki sebeplerine dayanılarak işleyebilmekteyiz.

Mevzuat hükümleri uyarınca **açık rızanızın olduğu hallerde**, toplanan kişisel verilerinizi Kanun'un maddelerine uygun olarak, reklam, pazarlama vb. faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, mevcut veya sunulacak yeni **UHT BİLİŞİM** ve/veya **3. taraf** ürün ve/veya hizmetlerinin ve/veya özelliklerin tanıtılması amacıyla işleyebiliriz.

**UHT BİLİŞİM** olarak kişisel verileri; hizmetlerimizi sunmak, abonelik ve aktivasyonları takip etmek, destek ve bakım sağlamak, sizinle iletişim kurmak, dolandırıcılığı önlemek, güvenliği sağlamak ve yasalara uymak için kullanırız.

## Veri Aktarımı ve Paylaşımı

**UHT Bilişim**, veri aktarımı yaptığı tüm hizmet sağlayıcılarla gizlilik ve veri güvenliği taahhütleri içeren sözleşmeler yapar ve bu sözleşmeler kapsamında kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülükleri denetler. UHT Bilişim kişisel verilerinizi **hiçbir koşulda satmaz veya ticari amaçla paylaşmaz**.

## Alt Hizmet Sağlayıcılar

UHT Bilişim, dijital altyapısını sürdürmek amacıyla aşağıdaki hizmet sağlayıcılarla çalışmaktadır:

- Sunucu Hizmeti Sağlayıcıları
- SMS Sunucu Hizmeti Sağlayıcıları
- E-Fatura / Entegrasyon Hizmeti Sağlayıcıları
- Ödeme Sistemi Sağlayıcıları
- Reklam ve Pazarlama Hizmeti Sağlayıcıları
- Destek Otomasyonu Sağlayıcıları
- Yasal Merciler
- GİB tarafından yetkilendirilmiş yazarkasa POS üreticileri

### • **Sunucu Hizmeti Sağlayıcıları**

UHT Bilişim yazılımlarının çalışması, kullanıcı verilerinin barındırılması amacıyla **Türkiye, Avrupa Birliği ülkeleri ve ABD’de** yerleşik bulut hizmeti sağlayıcılarından faydalanmaktadır.

Bu durum **KVKK’ nın 9. maddesi** uyarınca “**yurt dışına kişisel veri aktarımı**” niteliği de taşır.

Bu aktarım: İlgili kişilerin **açık rızası**, veya **Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen yeterli güvenceler** (örneğin standart sözleşme maddeleri, bağlayıcı şirket kuralları) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

**UHT Bilişim**, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almakta olup, verilerin yurt dışında barındırılmasına rağmen KVKK’ ya uygun koruma düzeyini sürdürmektedir.

### • **SMS Sunucu Hizmeti Sağlayıcıları**

Kullanıcılara bilgilendirme, doğrulama veya destek mesajlarının iletilmesi amacıyla, KVKK ve Elektronik Haberleşme Mevzuatı’na uygun biçimde hizmet veren **SMS servis** sağlayıcıları ile çalışmaktadır. Bu sağlayıcılar, yalnızca mesaj iletimi için gerekli verileri işler, kendi sistemlerinde bağımsız olarak saklama yükümlülüğü altındadır ve **veri güvenliğini sağlamakla yükümlüdür**.

### • **E-Fatura / Entegrasyon Hizmeti Sağlayıcıları**

Faturalama süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesi amacıyla, Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yetkilendirilmiş **e-fatura / e-arşiv entegratörleriyle çalışılabilir**. Bu kapsamda, kullanıcıların ticari işlem bilgileri yalnızca faturalama süreçlerinin yürütülmesi için paylaşılır. Entegratör firmalar, veri sorumlusu olarak kendi mevzuat hükümlerine tabidir ve kişisel **verilerin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür**.

### • **Ödeme Sistemi Sağlayıcıları**

**UHT Bilişim’in** web siteleri üzerinden yapılan lisans ve hizmet ödemeleri, **BBDK lisanslı ödeme kuruluşu** aracılığıyla tahsil edilir. Ödeme işlemleri sırasında kart, kimlik veya finansal bilgiler **UHT Bilişim tarafından işlenmez veya saklanmaz**; bu veriler doğrudan BBDK’ya kayıtlı ödeme kuruluşu sisteminde, **hizmet sağlayıcının veri sorumluluğu** altında işlenir.

### • **Reklam ve Pazarlama Hizmeti Sağlayıcıları**

Kullanıcıların ürün ve hizmetlerimizden haberdar olması, kampanyaların duyurulması, reklam performansının ölçülmesi veya içeriklerin kişiselleştirilmesi amacıyla; Google, Meta (Facebook/Instagram) gibi **dijital pazarlama sağlayıcılarıyla iş birliği yapılabilir**.

Bu süreçlerde, kullanıcıların kimliğini doğrudan ortaya çıkaran herhangi bir kişisel veri paylaşımı yapılmaz. Paylaşılan veriler, yalnızca **çerezler, cihaz bilgileri veya istatistiksel analiz sonuçları** gibi **anonim veya takma adlandırılmış verilerden** oluşur. Tüm bu işlemler, **KVKK’ya uygun şekilde**, kullanıcının **açık rızasına** veya **şirketin meşru menfaatine** dayanarak yürütülür. Tarayıcı çerezleri ve benzeri teknolojiler yalnızca analiz, performans ölçümü ve güvenlik amaçlı kullanılmakta olup kullanıcı kimliğini doğrudan ortaya çıkarmaz. Çerez kullanımına ilişkin detaylar “Çerez Politikası” metninde ayrıca belirtilmiştir.

### • **Destek Otomasyonu Sağlayıcıları**

Kullanıcılara teknik destek sağlanması amacıyla yazılım içi destek sistemi, e-posta, web formu veya çevrim içi mesajlaşma uygulamaları (**örneğin WhatsApp İşletme API**) üzerinden iletişim kurulabilir.

Bu süreçte kullanıcı tarafından paylaşılan ad, e-posta, telefon, lisans kodu, cihaz bilgisi gibi veriler yalnızca **destek talebinin çözülmesi** amacıyla işlenir.

Destek taleplerinin etkin şekilde yönetilebilmesi için, **otomatik yanıt sistemleri (chatbot, destek otomasyonu)** kullanılabilir. Bu sistemlerde iletiler, yalnızca kalite kontrolü ve hizmet sürekliliği amacıyla sınırlı süreyle saklanabilir. Veriler, yalnızca gerekli olduğu süre boyunca muhafaza edilir ve talep üzerine silinir.

### • **Yasal Merciler ve Resmi Kurumlar**

Kişisel veriler, ancak **kanunen açıkça öngörülmesi** veya **yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi** amacıyla; mahkemeler, KVKK Kurulu, BTK, Maliye Bakanlığı veya diğer yetkili kamu kurumlarıyla paylaşılabilir. Bu paylaşımlar yalnızca hukuken zorunlu hallerle sınırlıdır ve yetkili makamların resmi talepleri üzerine gerçekleştirilir.

## • Yazarkasa POS (ÖKC) Entegrasyonu ve Mali Veri Aktarımı

**UHT Bilişim**, yazılımın ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) ve POS sistemleriyle entegre çalışması kapsamında, işlem tutarı, tarih, cihaz kimliği, fiş numarası, vergi kimlik numarası ve ödeme tipi gibi mali verileri **Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB)** tarafından yetkilendirilmiş üretici ve servis sağlayıcılara aktarabilir.

Bu aktarım, **3100 Sayılı Kanun, 507 ve 517 Sıra No'lu VUK Tebliği**leri ve ilgili **GİB düzenlemeleri** uyarınca **zorunlu yasal veri aktarımı** niteliğindedir. Kişisel veri aktarımı yalnızca bu yasal çerçevede ve güvenli iletişim protokolleri aracılığıyla gerçekleştirilir.

## Veri İşleme

Marsis ve Motus Bulut yazılımları kapsamında kullanıcılar tarafından sisteme kaydedilen müşteri, çalışan, işlem ve kasa hareket bilgileri kişisel veri niteliğinde olabilir.

Bu kapsamda **UHT Bilişim, veri işleyen (data processor)** sıfatıyla hareket eder; sistemde bulunan verilerin doğruluğu ve güncelliği tamamen kullanıcının (**veri sorumlusunun**) sorumluluğundadır. **Kullanıcı, sisteme girdiği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasından sorumludur.**

UHT Bilişim, kullanıcı verilerini yalnızca **hizmetin ifası, sistem sürekliliği, güvenlik, bakım, yedekleme ve destek hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla** işler. Bu kapsam dışında hiçbir şekilde kişisel veri üzerinde işlem yapmaz, içeriklere erişmez veya analiz etmez. Kişisel veriler, yalnızca belirtilen amaçlarla sınırlı olarak ve ölçülülük ilkesine uygun biçimde işlenir; amaç ortadan kalktığında veri silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

İşlenen veriler, yalnızca hizmet süresince ve yasal yükümlülüklerin gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilir; bu sürelerin sonunda **silme, yok etme veya anonim hale getirme** işlemleri KVKK ve ilgili mevzuata uygun biçimde gerçekleştirilir. UHT Bilişim, kişisel verilere ilişkin olarak **KVKK'nın 12. maddesi** uyarınca gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini almakta, yetkisiz erişim, kayıp veya veri sızıntılarına karşı **sürekli izleme ve koruma** sağlamaktadır.

## Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Marsis masaüstü yazılımı kullanıcılarının kişisel verileri; lisans işlemlerinin yürütülmesi, teknik destek sağlanması, faturalama ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmekte ve saklanmaktadır. Bu kapsamda **ad, soyad, telefon, e-posta, lisans numarası, lisans kodu bilgileri** gibi verileri, ilgili mevzuat gereği **10 yıl süreyle** saklanır.

**Marsis** masaüstü uygulaması içinde tutulan **program yedekleri, satış kayıtları ve diğer ticari veriler** kullanıcıların **kendi bilgisayarlarında depolanmakta olup, bu verilerin saklanma süresi ve güvenliğinden kullanıcı kendisi sorumludur.** Saklama süresinin sonunda kişisel veriler, mevzuata uygun biçimde silinir veya anonim hale getirilir.

**Motus Bulut** satış sisteminde kullanıcıya ait kişisel veriler; hizmetin sunulması, aboneliğin yönetimi, faturalandırma, teknik destek ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenmekte ve saklanmaktadır. Kullanıcının **yıllık aboneliği devam ettiği/yenilediği sürece, program yedekleri, satış kayıtları ve diğer ticari veriler aktif kullanıcı hesabı kapsamında** sistemde tutulur.

Aboneliğin sona ermesi halinde kullanıcı hesabı **pasif hale getirilir** ve veriler **yenileme süresi boyunca (örneğin 30 gün)** sistemde güvenli biçimde saklanır. Bu süre içinde abonelik yenilenmezse, tüm veriler **kalıcı olarak silinir veya anonim hale getirilir.** **Kullanıcı aktif hizmet almadığı sürece veriler sunucuda tutulmaz.**

## Veri Güvenliği

**UHT Bilişim**, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli **teknik ve idari tedbirleri** alır. Veri işleyen sıfatıyla görev alan tüm hizmet sağlayıcılarla, **veri gizliliği ve güvenliği taahhütleri** içeren sözleşmeler yapılmıştır. UHT Bilişim, KVKK'nın 12. maddesi uyarınca kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini ve erişimini önlemek için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almakta olup, güncel ulusal ve uluslararası siber güvenlik standartlarına uygun uygulamalar yürütür.

Bu kapsamda:

- Erişim yetkilendirme ve kimlik doğrulama,
- Şifreleme ve loglama,
- Güvenlik duvarı ve antivirüs sistemleri,
- Personel gizlilik sözleşmeleri,
- Yedekleme, izleme ve düzenli güvenlik testleri uygulanmaktadır.

UHT Bilişim olarak veri güvenliği, gizlilik ve sistem uyumluluğuna önem veren firmaları tercih ediyoruz.

Motus Bulut altyapısında verileriniz, Türkiye ve yurt dışındaki **uluslararası güvenlik sertifikalarına (ISO 27001 vb.) sahip veri merkezlerinde** saklanır.

Tüm veriler **AES-256 bit şifreleme, güvenlik duvarı, DDoS koruma, log izleme ve SSL sertifikalarıyla** korunur.

Ancak internet altyapısı arızaları, küresel sunucu kesintileri, kötü niyetli siber saldırılar, doğal afetler veya **öngörülemeyen teknik arızalar gibi mücbir sebep niteliğindeki durumlar** nedeniyle meydana gelebilecek veri kayıplarından **hiçbir bulut hizmet sağlayıcısı veya UHT Bilişim sorumlu tutulamaz.**

Bu durum, elektronik ortamda hizmet veren tüm teknoloji firmaları için geçerli olan **evrensel teknik sorumluluk sınırıdır.**

Taraflar olarak sistemin güvenli ve kesintisiz çalışması için **azami özen gösterdiğimizi**, sistem güvenliğini düzenli olarak test ettiğimizi ve olası riskleri en aza indirmek için **proaktif önlemler aldığımızı** bilmenizi isteriz.

### Veri İhlali Durumu

Kişisel verilerle ilgili yetkisiz erişim, veri sızıntısı veya ihlal tespit edilirse, **UHT BİLİŞİM** bu durumu 72 saat içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir. Ayrıca teknik ve idari önlemler devreye alınır. İhlal durumunda, gerekli olması halinde ilgili veri sahipleri de uygun yöntemlerle bilgilendirilir.

### Haklarınız

Kullanıcı, KVKK m.11 uyarınca şu haklara sahiptir:

- ☐ Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme
- ☐ İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- ☐ Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- ☐ Yurt içinde/yurt dışında aktarılan üçüncü kişileri bilme
- ☐ Eksik/yanlış işlenmiş verinin düzeltilmesini isteme
- ☐ Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- ☐ Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhine bir durum oluşmasına itiraz etme
- ☐ Zarara uğranması hâlinde tazminat talep etme

Bu haklarınızı [bilgi@uhtbilisim.com](mailto:bilgi@uhtbilisim.com) adresine yazarak kullanabilirsiniz.

Başvurular en geç 30 gün içinde yanıtlanır.

### Değişiklik Hakkı

UHT Bilişim, yasal gereklilikler veya sunduğu hizmetlerdeki değişiklikler nedeniyle gerekli gördüğü düzenlemeleri yapma hakkını saklı tutar. Bu metnin güncel versiyonu, **UHT Bilişim'e ait web sitelerinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer** ve mevcut kullanıcılar için de geçerli olur.

Bu politika 1/12/2025 tarihinde güncellenmiştir.

### Yetkili Mahkeme Ve Hukuk

Bu metinden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde İzmir (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. İşbu metin, Türk Hukuku'na tabidir.

### Açık Rıza Onayı

Bu sözleşmeyi elektronik ortamda kabul eden Müşteri/Kullanıcı; **Aydınlatma Metni'ni okuduğunu**, bu metin aracılığıyla **özel nitelikli ve genel nitelikli kişisel verilerinin** neler olduğunu ve olabileceğini, kişisel verilerinin **UHT Bilişim tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde toplandığını, işlendiğini ve aktarılabilirliğini**, ayrıca **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamındaki haklarını** anladığını beyan eder.

Kullanıcı, açık rızasıyla kişisel verilerinin **UHT Bilişim** tarafından işlenmesine ve hizmetin sağlanması ile sistem güvenliğinin devamı amacıyla verilerinin **Türkiye'de ve yurt dışında bulunan güvenli sunucular** üzerinden **aktarılmasına** izin verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu aktarım, yalnızca **hizmetin yürütülmesi için gerekli teknik zorunluluklar** çerçevesinde ve **veri güvenliği önlemleri alınarak** gerçekleştirilecektir. Kullanıcı, verdiği **açık rızayı dilediği zaman geri çekme hakkına sahiptir**. Rızanın geri çekilmesi halinde, hizmetin ifası için zorunlu olmayan kişisel verilerin işlenmesi derhal durdurulur.

### Veri Sorumlusu Kimliği

UHT Bilişim Yazılım Bilgi Teknolojileri

Veri Sorumlusu: Habibe Tezgör

KEP Adresi: habibe.tezgor@hs01.kep.tr

Adres: Akdeniz Mah. Cumhuriyet Blv. No:120 Konak / İZMİR

E-posta: bilgi@uhtbilisim.com

Telefon: +90 (532) 111 82 12

Vergi Dairesi: Konak | VKN: 54304129738

MERSİS No: 5430412973800001