

**“ Genel bilgilendirme sözleşmesini okumak her kullanıcının kendi sorumluluğundadır. Marsis programını indirip çalıştıran kullanıcılar, bilgilendirme metnini okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır. Yazılı sözleşmede bulunan hükümlere uyulmaması halinde tarafımızca mesuliyet kabul edilmemektedir. ”**

## **MARSİS KULLANICILARI İÇİN GENEL BİLGİLENDİRME**

### **“ Bilgisayarların teknik donanımı ve kullanımı hakkında önemli bilgilendirme : ”**

- \* Atom, celeron, dual core gibi eski nesil ağır çalışan işlemcilere ya da tek / çift çekirdekli bilgisayarlara, Minimum 4 gb ram boşluğu olmayan bilgisayarlara Marsis kurulması kesinlikle tavsiye edilmez.
- \* Harddiskin sağlamlığından emin olunmayan bilgisayarlara Marsis kurulması kesinlikle tavsiye edilmez.
- \* Marsis kurulumu sadece Windows 7,8,10,11 sürümlerinde desteklenir.
- \* Uyku modu kullanılan bilgisayarlarda SQL server tabanlı program kullanımları uygun değildir, bu sebeple bilgisayarın uyku modu kesinlikle kapatılmalıdır.
- \* Sistem geri yüklemeler, bilgisayarı geçmiş bir tarihe götüreceğinden, SQL server tabanlı programların yer aldığı bilgisayarlarda kesinlikle uygulanmamalıdır.
- \* Bilgisayarları günde bir kere de olsa mutlaka kapatmalısınız, günlerce açık kalan bilgisayarlar tüm verilerinizi ön bellekte tutacaktır, ani güç kayıplarında ise veri kaybı yaşamanız olağan olacaktır.
- \* Bilgisayarlarınızı elektrik prizinden, güç düğmesinden değil mutlaka başlat menüsünde yer alan bilgisayarı kapat seçeneği ile kapatmalısınız.
- \* Bilgisayarınızda tüm verilerin kaydedildiği yer harddisktir, bu sebeple disklerinizin doluluk oranlarını sürekli takip ediniz, dolu olan bellek programda yaptığınız hiçbir işlemi kaydedemeyecektir.
- \* ***Yüzeysel olarak edinilen “ bilgisayarım iyi ” düşüncesi büyük bir yanılgıdır. İnceleme ile sağlıklı durumda olup olmadığı sistem logları üzerinden incelenip görüntülenmektedir.***
- \* Hiçbir zaman unutulmamalıdır ki, bilgisayarınızın teknik durumu ve sağlıklı çalışması program performansınızın en önemli unsurudur.

## **" Marsis yazılımının kullanımı hakkında önemli bilgilendirme : "**

**\*YEDEKLEME:** Otomatik ve Manuel olarak ikiye ayrılır.

**Otomatik Yedek** : Marsis , otomatik yedeğini her gün Bilgisayarınızın > C diskine ya da seçtiğiniz diske alır. Fakat bilgisayarınız ani bir çöküş yaşarsa, virüs bulaşırsa, harddiski arızalanırsa , kaybolursa , çalınırsa o otomatik yedeklerin hiçbir anlamı kalmaz. Harddiskinizin arızalı olması ya da dolu olması durumunda veri yedekleriniz sağlıklı kaydedilemez. Bu sebeple donanımınızın yeterlilik durumunu her zaman önemsememiz gerekmektedir

**Manuel Yedek** : Marsis > Yardım menüsü > Yedekleme İşlemleri > Yedekle seçeneği ile bilgisayarınızdan farklı konumlara yani flash bellek, harddisk, drive gibi konumlara manuel yedeğinizi, sık sık kaydetmeniz gerekmektedir. Bazen virüsler bilgisayarınızı ele geçiriyor, cmd sistemini devre dışı bırakıyor ve yedek almış gibi gösterebiliyor. Bu yüzden Mrs uzantılı yedek dosyanızın boyutunu her zaman kontrol etmelisiniz, 0-10 kb gibi küçük boyut olmamalıdır.

***Verilerinizin ve yedeklerinizin sorumluluğu , siz kullanıcılara aittir. Yedeklemelerinizi sağlıklı bir şekilde almak ve muhafaza etmek durumundasınız. Verileriniz sadece sizler için önemlidir.***

**\*Format Öncesi** : Marsis Yedeklerinizi almadan kesinlikle format atmamalısınız. Yedeklerinizi klasör şeklinde değil mrs uzantılı manuel yedek şeklinde almanız gerekmektedir. Format öncesi bizimle yazılı iletişime geçmenizi öneririz.

**\*Bilgisayar/Anakart/İşlemci Değişikliği** : Bu gibi değişikliklerde, lisans bilgilerinizde değişiklik olacağı için muhakkak tarafımızla yazılı iletişime geçmelisiniz. **Sadece 1 kere ücretsiz bilgisayar değişikliği hakkınız bulunmaktadır.**

**\*Teknik Destek** : Varolan Portföy trafiğimiz ve Günlük Müşteri yoğunluğumuz nedeniyle, Santral hattımızın akışını da göz önüne alarak, programla alakalı oluşan teknik durumlarda ve programın kullanımı ile alakalı sormak istediğiniz konularda, whatsapp ya da mail üzerinden yazılı olarak iletişime geçmeniz gerekmektedir. Konu ile alakalı anlayışınızı rica ederiz.

**Yukarıda yazılı bilgilendirmelere uyulmaması durumunda bilgisayarınızda ve masaüstü yazılımı olan MARSİS ' de de veri kaybı yaşamanız olağan olacaktır.**  
**Bu konu hususunda tarafımızca kesinlikle sorumluluk kabul edilmemektedir.**

***Yazılım, kullanıcı bilgisayarı üzerinde çalışır.***

***Bu sebeple bilgisayar ve donanım sorumluluğu kullanıcındır, yetersiz bilgisayarlarda bilinçsiz kullanım sonucu yazılım muhakkak ki olumsuz etkilenecektir.***