

2022 MARSİS V2 “ PLANLANAN ” FORMAT ÖNCESİ VE SONRASI İŞLEMLER

TEKNİK SERVİS TARİFESİ

1. Ekteki işlemleri senaryoya uygun bir şekilde kullanıcı kendisi yapar ise (**ÜCRETSİZ**)
2. Ekteki işlemleri UHT Bilişim Personelinin yapması istenir ise (**TEKNİK SERVİS ÜCRETİ 100 TL**)

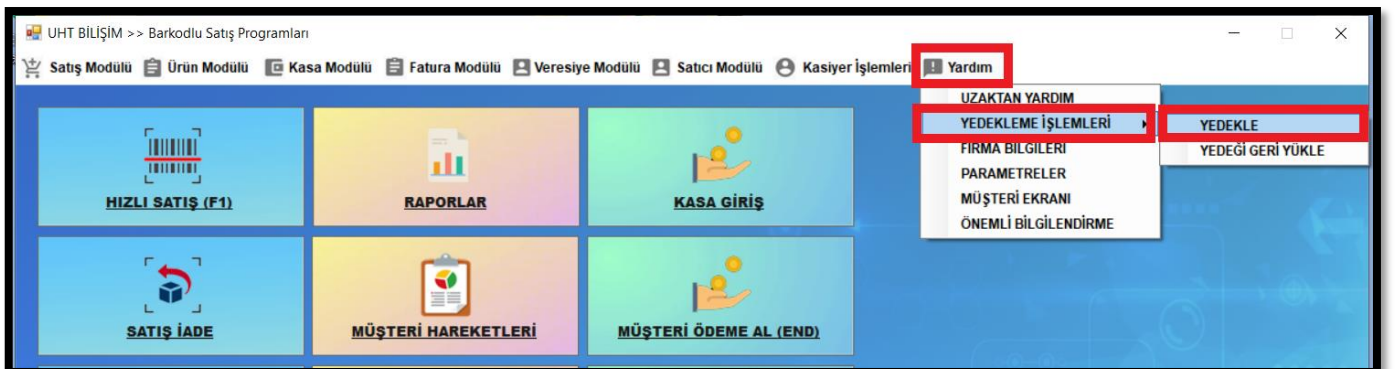
ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

Marsis, masaüstü uygulamasıdır. Bu sebeple lisans kodları anakart ve işlemciye göre şifrelenir. Mevcut lisans kodu, anakart ve işlemci değişmediği sürece ömür boyu aynı bilgisayarda eşleşir. **Anakart ve işlemcide bir değişiklik olursa lisans kodu eşleşmez.**

FORMAT ÖNCESİ UYGULANACAK ADIMLAR

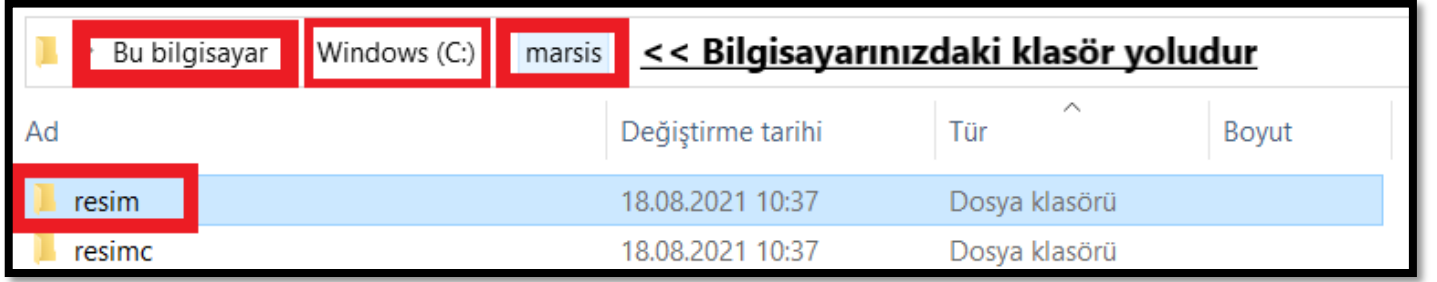
1) MARSİS VERİ YEDEKLEME:

Marsis > Yardım Menüsü > Yedekleme işlemlerinden .MRS uzantılı manuel yedeğinizi alınız. Mrs uzantılı yedek dosyanızın boyutuna dikkat ediniz, 1-10 KB gibi küçük boyut olmamalıdır. *(Bazen virüsler bilgisayarınızı ele geçiriyor ve yedek almış gibi gösterebiliyor)*



2) MARSİS RESİM YEDEKLEME:

Satış ekranında kullandığınız **kısayol resimleriniz** varsa ; Bilgisayarınız > C Disk > Marsis > Resim klasörünü alınız.



FORMAT SONRASI UYGULANACAK ADIMLAR

3) YENİDEN MARSİS KURULUMU:

uhtbilisim.com üzerindeki demo indir butonu ile programı yükleyiniz. *Her zaman en güncel setup dosyası sitede bulunur, setup dosyalarını saklamayınız, daima site üzerinden en yeni sürümü indiriniz.*



Kurulum, internet bağlantınızın kopması veya bazı ücretsiz virüs programlarının taraması sebebiyle **yarıda kalabiliyor**, bu gibi durumlarda sistem diskine data klasörü yarım şekilde oluşuyor.



Normal koşulda kurulum ortalama 2-3 dakika içinde tamamlanır.

Kurulumunuz sorunsuz tamamlandıysa aşağıdaki adımları dikkate almanıza gerek yoktur.

Bu adımlar ekteki görselde yaşanan durum ile alakalı yönlendirmedir.

Görseldeki gibi yeşil alanın dolması fakat ilerlememesi, internet bağlantınızın koptuğu veya virüs programları kaynaklı taramaya takıldığı ve **kurulumun yarıda kaldığı** anlamına geliyor.

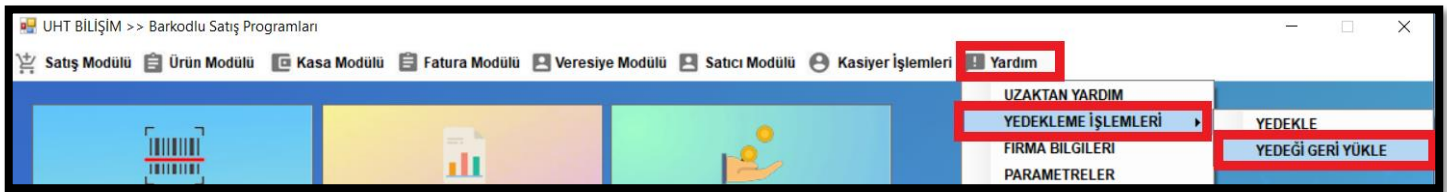
Bilgisayarınızın C diskine girip Marsis klasörünü görüntüleyebilirsiniz.

Yapmanız gereken; C disk üzerindeki Marsis klasörünü komple silmek, internet bağlantınızın sağlıklı olduğuna emin olmak, virüs programlarınız varsa korumasını duraklatmak, sonrasında Marsis kurulumunu deneyebilirsiniz.

- Bazı Windows işletim sistemi sürümleri, sistem diskinde klasör düzenlemeye veya silmeye direkt izin vermiyor. **Bu durumu yaşarsanız;** Bilgisayarınızı yeniden başlatınız, C diskinize giriniz, Marsis data klasörünü silmenize izin verecektir.

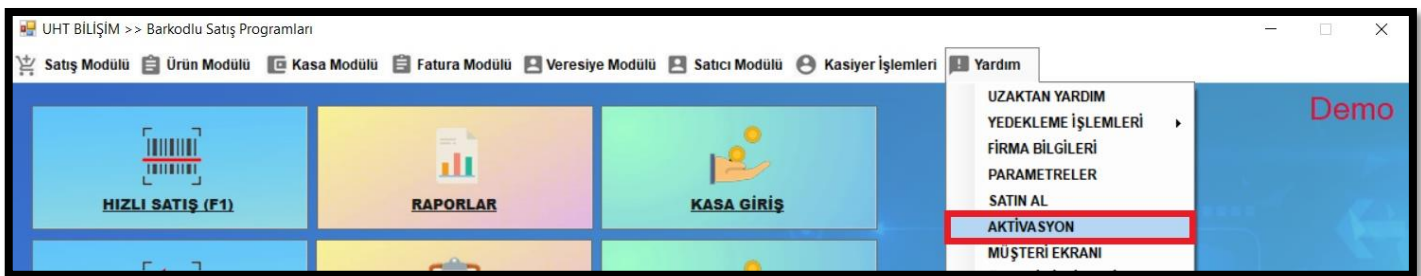
4) KURULUM SONRASI YEDEĞİ GERİ YÜKLEME;

.MRS uzantılı yedek dosyanızı Marsis DEMO > Yardım Menüsü > Yedekleme işlemlerinden geri yükleyiniz. Kısayol resimleriniz varsa Bilgisayarınız > C Disk > Marsis > Resim klasörüne yükleyiniz.



5) KURULUM SONRASI PROGRAMIN LİSANSLANMASI;

Satın aldığınız gün İlk kurulumda size Sms olarak gelen lisans kodunuzu, Marsis > Yardım Menüsü > **Aktivasyon** alanından girerek lisanslamayı tamamlayınız.



Kullanıcı ADMIN Şifre MARSİS

Lisans kodlarınızı kaydetmeniz sizler için gerekli ve zorunludur.

Aynı bilgisayarda kullanabilmek adına bu koda daima ihtiyacınız olacaktır.

Satın almanızın amacı budur ve sizleri demo kullanımından ayıran unsur lisans kodudur.

Lisans kodlarınızı kaydediniz.