HBilişim

<u>2022 MARSIS V2</u>

<u>"MEVCUT MARSİS DATASINI SİLİP, AYNI BİLGİSAYARA YENİDEN KURMAK için"</u> <u>YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER</u>

1) SQL veritabanının çökmesi veya hasar görmesi

2) SQL veritabanındaki sistem dosyalarının silinmesi veya yapısının bozulması

SQL servisin çalışmaması, silinmesi

4) İsteğe bağlı nedenler veya farklı teknik sorunlar

İnfo: " Marsis, bilgisayarınız üzerinde çalışmaktadır. Bilgisayarınızda yaşanacak ani kapanmalar, elektrik kesintileri, işletim sistemi sorunları ve benzeri sorunlar program veritabanını bozar, sistem dosyalarına hasar verir. "

<mark>TEKNIK SERVIS TARIFESI</mark>

1. Ekteki işlemleri senaryoya uygun bir şekilde kullanıcı kendisi yapar ise (ÜCRETSİZ) 2. Ekteki işlemleri UHT Bilişim Personelinin yapması istenir ise (TEKNİK SERVİS ÜCRETİ 100 TL)

1) MARSİS AÇILAMAZ DURUMDA İKEN HARDDİSKTEN VERİ YEDEĞİ ALABİLME;

Programı kullanırken aldığınız güncel manuel yedekleriniz var ise onu kullanabilirsiniz.

Eğer yok ise **otomatik yedek** klasörünüzü kontrol etmelisiniz. Otomatik yedekler, konumunu değiştirmediğiniz sürece C diske kaydedilir, değiştirdiyseniz seçtiğiniz diski kontrol ediniz.

Bilgisayarınız > C Disk > Marsis adlı data klasöründe **Yedek** adlı bir klasör olmalı > (Eğer bilgisayarınızdaki yapı ve sistemler sağlıklı çalıştıysa program otomatik yedek alabilmiş demektir)

Bu bilgisayar Windows (C:) mars	is ^{>} yedek <u><<Bilg</u> i	isayarınızdaki klas	ör yoludur
Ad	Değiştirme tarihi	Tür	Boyut
🌠 31-1-2022-13-41-49.zip	31.01.2022 13:42	WinRAR ZIP arşivi	4 KB
🌠 28-1-2022-14-27-29.zip	28.01.2022 14:27	WinRAR ZIP arşivi	4 KB
🌠 27-1-2022-15-29-29.zip	27.01.2022 15:29	WinRAR ZIP arşivi	4 KB
🔯 25-1-2022-16-17-22.zip	25.01.2022 16:17	WinRAR ZIP arşivi	3 KB
🌠 24-1-2022-21-50-06.zip	24.01.2022 21:50	WinRAR ZIP arşivi	3 KB
59.zip	20.01.2022 10:19	WinRAR ZIP arsivi	3 KB

Yedek adlı klasördeki en *güncel* tarihli ZİP yedek dosyanızı bulunuz, *sağ tıklayınız*, ZİP konumundan çıkartınız (*Buraya çıkart ya da Buraya ayıkla seçeneği tıklanmalı*) > ZİP içerisindeki *MRS uzantılı dosya manuel yedek* dosyanızdır, boyutuna dikkat ediniz (1-10 kb gibi küçük olmamalı), diğer yedeklere göre boyutu düzenli artış göstermiş olmalıdır.

📜 > Bu bilgisayar > Windows (C:) > marsis	> yedek		
Ad	Değiştirme tarihi	Tür	Boyut
🙀 31-1-2022-13-41-49.zip	31.01.2022 13:42	WinRAR ZIP arsivi	4 KB
31-1-2022-13-41-49.mrs	31.01.2022 13:41	MRS Dosyası	16 KB
🔐 28-1-2022-14-27-29.zip	28.01.2022 14:27	WinRAR ZIP arşivi	4 KB
🔯 27-1-2022-15-29-29.zip	27.01.2022 15:29	WinRAR ZIP arşivi	4 KB
🔯 25-1-2022-16-17-22.zip	25.01.2022 16:17	WinRAR ZIP arşivi	3 KB
ier 24-1-2022-21-50-06.zip	24.01.2022 21:50	WinRAR ZIP arşivi	3 KB
20-1-2022-10-18-59.zip	20.01.2022 10:19	WinRAR ZIP arşivi	3 KB

2) RESİM YEDEĞİ ALABİLME;

Satış ekranında kullandığınız *kısayol resimleriniz* varsa ; Bilgisayarınız > C Disk > Marsis > Resim klasörünü alınız.

Bu bilgisayar Windows (C:)	marsis << Bilgisayarıı	nızdaki klasör yo	ludur
Ad	Değiştirme tarihi	Tür	Boyut
📕 resim	18.08.2021 10:37	Dosya klasörü	
📙 resimc	18.08.2021 10:37	Dosya klasörü	
📕 sql	18.08.2021 10:37	Dosya klasörü	
📙 yedek	31.01.2022 13:42	Dosya klasörü	

3) C DİSKTE YER ALAN MARSİS DATASINI SİLME, DÜZENLEME VEYA TAŞIMA;

Amacımız; programı yeniden kuracağınız için C diskte Marsis adında klasör olmamalı, eğer olursa program zaten kurulu der ve yeniden yüklenemez.

Yedeklerimi sağlıklı bir şekilde aldığıma eminim diyorsanız; Marsis data klasörünü C disk üzerinden komple <u>silebilirsiniz</u>. Ne olur ne olmaz data klasörü dursun</u> derseniz de <u>klasörün adını değiştirebilirsiniz</u> (Örnek marsisx gibi) veya mevcut marsis klasörünü bilgisayarda <u>başka bir konuma taşıyabilirsiniz.</u> Bazı Windows işletim sistemi sürümleri, sistem diskinde klasör düzenlemeye, silmeye veya taşımaya direkt izin vermiyor. *Bu durumda yapmanız gerekenler ektedir :*

 1.Adım: Bilgisayarınız > Başlat menüsü arama çubuğuna > hizmetler yazınız > Hizmetler (uygulama) tıklayınız > gelen ekranda u harfine basınız > uht bilişim servisine sağ tık yapınız > hizmeti durdura basınız, servis durdurulduktan sonra C diskteki Marsis data klasörünü silebilir, klasör adını düzenleyebilir veya farklı konuma taşıyabilirsiniz. <u>1.Adım ile sonuca ulaştıysanız, 2.Adımı uygulamanıza gerek yoktur.</u>

2.Adım: Bilgisayarınızı yeniden başlatınız, <u>1.Adımı tekrar uyqulayınız</u> (Çünkü durdurduğunuz servis otomatik olarak yeniden başlayacaktır), C diskinize giriniz, Marsis data klasörünü silebilir, klasör adını düzenleyebilir veya farklı konuma taşıyabilirsiniz.

4) YENİDEN MARSİS KURULUMU;

uhtbilisim.com üzerindeki demo indir butonu ile programı yükleyiniz. Her zaman en güncel setup dosyası sitede bulunur, setup dosyalarını saklamayınız, daima site üzerinden en yeni sürümü indiriniz.



Kurulum, internet bağlantınızın kopması veya bazı <u>ücretsiz</u> virüs programlarının taraması sebepli **yarıda kalabiliyor**, bu gibi durumlarda sistem diskine data klasörü yarım şekilde oluşuyor.

	MARSİS Barkodlu Satış Programları www.uhtbilisim.com	
Kuruluma başlarken girdi gsm numarası aynı o lisans	iğiniz gsm numarası ile aktivasyo ılmak zorundadır. İki farklı numar slamada eşleşme sağlanamayaca	on yaparken gireceğiniz ra girilmesi halinde aktır.
İsim Soyisim :	UHT BİLİŞİM YAZILIM	
Cep Telefonu :	0 5321118212	GÖNDER

Normal koşulda kurulum ortalama 2-3 dakika içinde tamamlanır.

<u>Kurulumunuz sorunsuz tamamlandıysa aşağıdaki adımları dikkate almanıza gerek yoktur</u>. Bu adımlar ekteki görselde yaşanan durum ile alakalı yönlendirmedir.

Görseldeki gibi yeşil alanın dolması fakat ilerlememesi, internet bağlantınızın koptuğu veya virüs programları kaynaklı taramaya takıldığı ve **kurulumun yarıda kaldığı** anlamına geliyor.

Bilgisayarınızın C diskine girip Marsis klasörünü görüntüleyebilirsiniz.

Yapmanız gereken; C disk üzerindeki <u>Marsis klasörünü komple silmek</u>, <u>internet bağlantınızın</u> sağlıklı olduğuna emin olmak, <u>virüs programlarınız varsa korumasını duraklatmak,</u> sonrasında Marsis kurulumunu deneyebilirsiniz.

 Bazı Windows işletim sistemi sürümleri, sistem diskinde klasör düzenlemeye veya silmeye direkt izin vermiyor. *Bu durumu yaşarsanız;* Bilgisayarınızı yeniden başlatınız, C diskinize giriniz, Marsis data klasörünü silmenize izin verecektir.

5) KURULUM SONRASI YEDEĞİ GERİ YÜKLEME;

MRS uzantılı yedek dosyanızı Marsis DEMO > Yardım Menüsü > Yedekleme işlemlerinden geri yükleyiniz. Kısayol resimleriniz varsa Bilgisayarınız > C Disk > Marsis > Resim klasörüne yükleyiniz.



6) KURULUM SONRASI PROGRAMIN LİSANSLANMASI;

Satın aldığınız gün İlk kurulumda size Sms olarak gelen lisans kodunuzu, Marsis DEMO > Yardım Menüsü > Aktivasyon alanından girerek lisanslamayı tamamlayınız.



Kullanıcı ADMİN Şifre MARSİS