2022 MARSİS V2
" ANİ GELİŞEN " FORMAT
ÖNCESİ VE SONRASI İŞLEMLER

TEKNİK SERVİS TARİFESİ

*1. Ekteki işlemleri senaryoya uygun bir şekilde kullanıcı kendisi yapar ise (**ÜCRETSİZ**)*
*2. Ekteki işlemleri UHT Bilişim Personelinin yapması istenir ise (**TEKNİK SERVİS ÜCRETİ 100 TL**)*

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

Marsis, masaüstü uygulamasıdır. Bu sebeple lisans kodları anakart ve işlemciye göre şifrelenir. Mevcut lisans kodu, anakart ve işlemci değişmediği sürece ömür boyu aynı bilgisayarda eşleşir. Anakart ve işlemcide bir değişiklik olursa lisans kodu eşleşmez.

FORMAT SONRASI UYGULANACAK ADIMLAR

- **C DİSK'te MARSİS klasörü yok ise harddiskten yedek adımlarını geçiniz, 4. Adım olan kurulum aşamasından devam ediniz.**
- **C DİSK'te MARSİS klasörü var ise (format sonrası kopyalamış olabilirsiniz) 1. Adımdan başlayınız.**

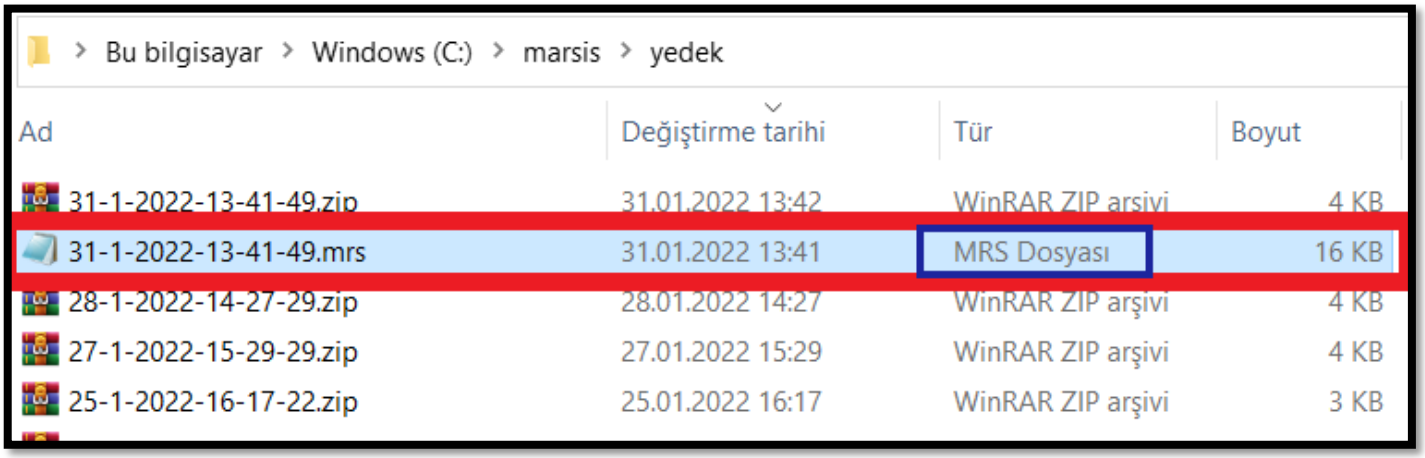
1) HARDDİSKTEN VERİ YEDEĞİ ALABİLME;

Programı kullanırken aldığınız ***güncel manuel yedekleriniz*** var ise onu kullanabilirsiniz.

Eğer yok ise ***otomatik yedek*** klasörünüzü kontrol etmelisiniz. Otomatik yedekler, konumunu değiştirmediğiniz sürece C diske kaydedilir, değiştirdiyseniz seçtiğiniz diski kontrol ediniz.

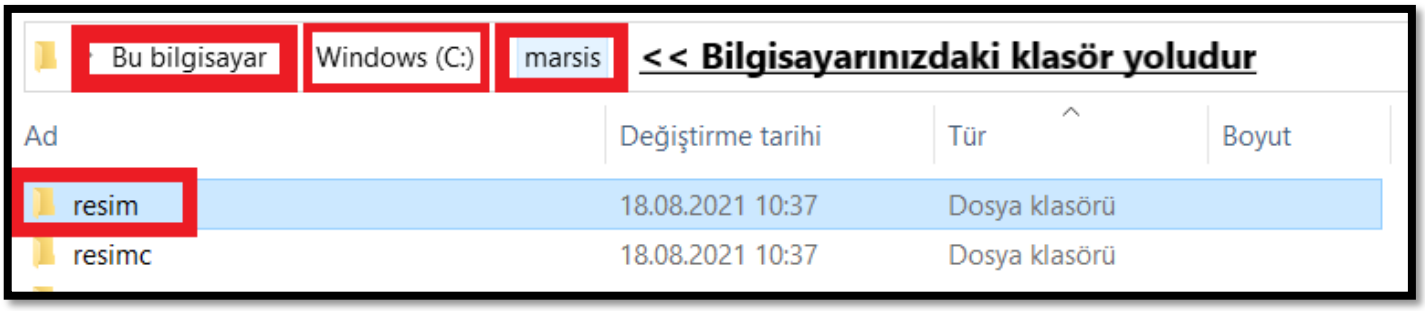
Bilgisayarınız > C Disk > Marsis adlı data klasöründe ***Yedek*** adlı bir klasör olmalı > *(Eğer bilgisayarınızdaki yapı ve sistemler sağlıklı çalıştıysa program otomatik yedek alabilmiş demektir)*

Yedek adlı klasördeki en ***güncel*** tarihli ZİP yedek dosyanızı bulunuz, ***sağ tıklayınız***, ZİP konumundan çıkartınız (***Buraya çıkart ya da Buraya ayıkla seçeneği tıklanmalı***) > ZİP içerisindeki ***MRS uzantılı dosya manuel yedek*** dosyanızdır, boyutuna dikkat ediniz (1-10 kb gibi küçük olmamalı), diğer yedeklere göre boyutu düzenli artış göstermiş olmalıdır.



2) RESİM YEDEĞİ ALABİLME;

Satış ekranında kullandığınız ***kısayol resimleriniz*** varsa ; Bilgisayarınız > C Disk > Marsis > Resim klasörünü alınız.



3) C DİSKTE MARSİS KLASÖRÜ VAR İSE SİLME, DÜZENLEME VEYA TAŞIMA;

Amacımız; programı yeniden kuracağınız için C diskte Marsis adında klasör olmamalı, eğer olursa program zaten kurulu der ve yeniden yüklenemez.

Yedeklerimi sağlıklı bir şekilde aldığıma eminim diyorsanız; Marsis data klasörünü C disk üzerinden komple silebilirsiniz. ***Ne olur ne olmaz data klasörü dursun*** derseniz de klasörün adını değiştirebilirsiniz (Örnek marsisx gibi) veya mevcut marsis klasörünü bilgisayarda başka bir konuma taşıyabilirsiniz.

Bazı Windows işletim sistemi sürümleri, sistem diskinde klasör düzenlemeye, silmeye veya taşımaya direkt izin vermiyor. *Bu durumda yapmanız gerekenler ektedir :*

1.Adım: Bilgisayarınız > Başlat menüsü arama çubuğuna > hizmetler yazınız > ***Hizmetler (uygulama)*** tıklayınız > gelen ekranda u harfine basınız > ***uht bilişim servisine*** sağ tık yapınız > hizmeti durdura basınız, servis durdurulduktan sonra C diskteki Marsis data klasörünü silebilir, klasör adını düzenleyebilir veya farklı konuma taşıyabilirsiniz. *1.Adım ile sonuca ulaştıysanız, 2.Adımı uygulamanıza gerek yoktur.*

2.Adım: Bilgisayarınızı yeniden başlatınız, *1.Adımı tekrar uygulayınız* (Çünkü durdurduğunuz servis otomatik olarak yeniden başlayacaktır), C diskinize giriniz, Marsis data klasörünü silebilir, klasör adını düzenleyebilir veya farklı konuma taşıyabilirsiniz.

4) YENİDEN MARSİS KURULUMU;

uhtbilisim.com üzerindeki demo indir butonu ile programı yükleyiniz. *Her zaman en **güncel setup dosyası** sitede bulunur, setup dosyalarını **saklamayınız**, daima site üzerinden **en yeni sürümü indiriniz.***

Kurulum, internet bağlantınızın kopması veya bazı ücretsiz virüs programlarının taraması sebepli ***yarıda kalabiliyor***, bu gibi durumlarda sistem diskine data klasörü yarım şekilde oluşuyor.

Normal koşulda kurulum ortalama 2-3 dakika içinde tamamlanır.
Kurulumunuz sorunsuz tamamlandıysa aşağıdaki adımları dikkate almanıza gerek yoktur.
Bu adımlar ekteki görselde yaşanan durum ile alakalı yönlendirmedir.

Görseldeki gibi yeşil alanın dolması fakat ilerlememesi*, internet bağlantınızın koptuğu veya virüs programları kaynaklı taramaya takıldığı* ve ***kurulumun yarıda kaldığı*** anlamına geliyor.

Bilgisayarınızın C diskine girip Marsis klasörünü görüntüleyebilirsiniz.

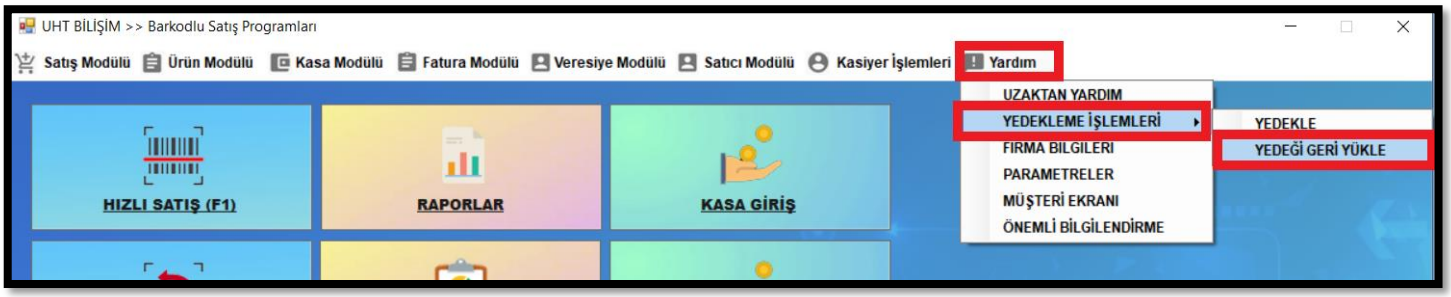
Yapmanız gereken; C disk üzerindeki Marsis klasörünü komple silmek, internet bağlantınızın sağlıklı olduğuna emin olmak, *virüs programlarınız varsa korumasını duraklatmak,* sonrasında Marsis kurulumunu deneyebilirsiniz.

- Bazı Windows işletim sistemi sürümleri, sistem diskinde klasör düzenlemeye veya silmeye direkt izin vermiyor. ***Bu durumu yaşarsanız;*** Bilgisayarınızı yeniden başlatınız, C diskinize giriniz, Marsis data klasörünü silmenize izin verecektir.

5) KURULUM SONRASI YEDEĞİ GERİ YÜKLEME;

Programı kullanırken aldığınız ***güncel manuel yedekleriniz*** var ise onu kullanabilirsiniz.

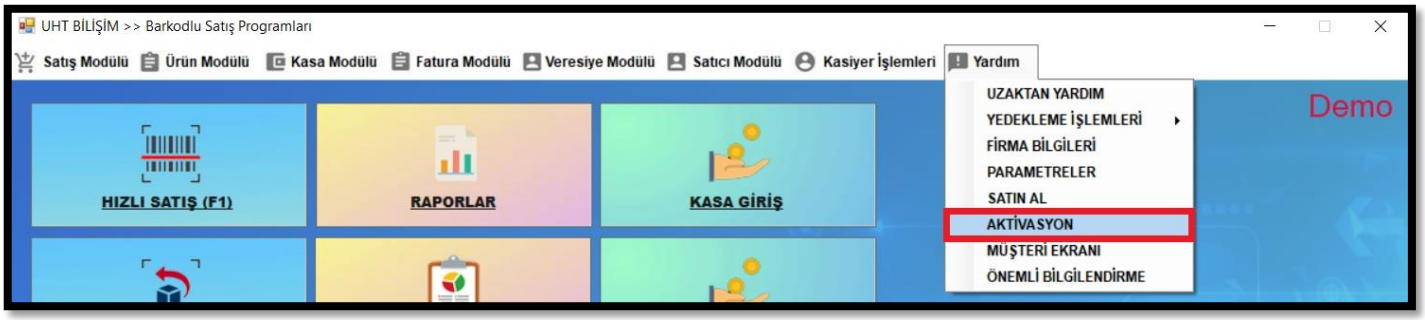
.MRS uzantılı yedek dosyanızı Marsis DEMO > Yardım Menüsü > Yedekleme işlemlerinden geri yükleyiniz. Kısayol resimleriniz varsa Bilgisayarınız > C Disk > Marsis > Resim klasörüne yükleyiniz.



HARDDİSK sağlam değilse programa dair yedekleriniz yok ise, *0532 111 82 12 nolu whatsapp hattına durumu bildiriniz, sunucu yedeğiniz kontrol edilir, gerekli bilgiler tarafınıza aktarılır.*

6) KURULUM SONRASI PROGRAMIN LİSANSLANMASI;

Satın aldığınız gün İlk kurulumda size Sms olarak gelen lisans kodunuzu, Marsis > Yardım Menüsü > ***Aktivasyon*** alanından girerek lisanslamayı tamamlayınız.



Kullanıcı ADMİN Şifre MARSİS

Lisans kodlarınızı kaydetmeniz sizler için gerekli ve zorunludur.
Aynı bilgisayarda kullanabilmek adına bu koda daima ihtiyacınız olacaktır.
Satın almanızın amacı budur ve sizleri demo kullanımından ayıran unsur lisans kodudur.
Lisans kodlarınızı kaydediniz.